



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า สำนักปลัด โทร. ๑๐๒

ที่ กจ ๗๒๑๐๑.๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ได้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจฯ โดยแสดงเป็นคิวอาร์โค้ด และได้ประชาสัมพันธ์ไว้ในเว็บไซต์ [www.ladya-sao.go.th](http://www.ladya-sao.go.th) เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ประชาชน ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักปลัด จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิตดา พงศ์วัฒน์เควิน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลำพอง สายคงดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โปรดพิจารณา

(นางสาวพนิตสุภา หอทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

จ.อ.

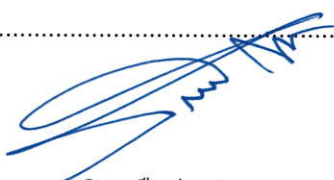
(ณรงค์ธร สวัสดิ์มี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

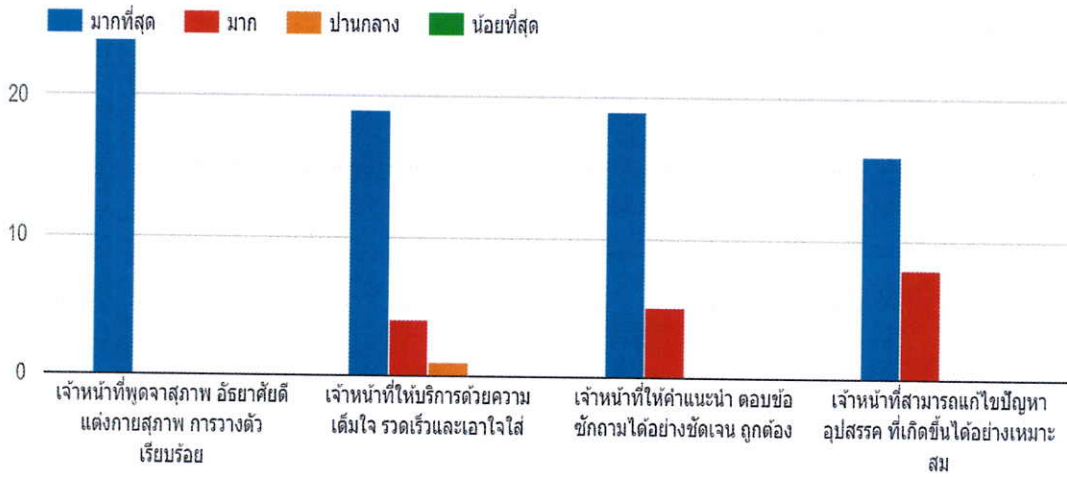
ทราบ

อื่น ๆ เพราะ.....

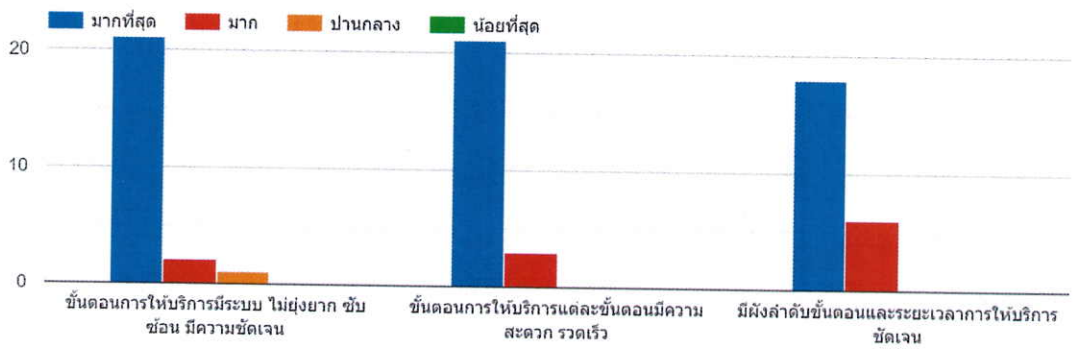
  
(นายชูชาติ เสือสำน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

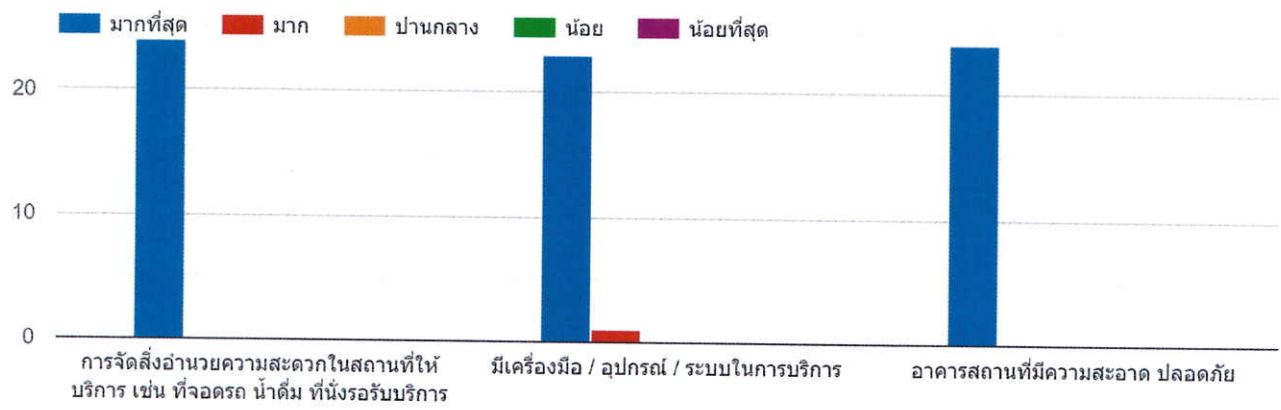
## 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



## 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด โทร. ๑๒๓

ที่ กจ ๗๒๑๐๑.๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ได้เปิดช่องทางการร้องเรียน ผ่านทางตู้รับฟังความคิดเห็น ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ซึ่งจะเปิดตู้ทุกวันจันทร์ ปรากฏว่าตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ไม่พบเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิตา พงศ์วิณะควิน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

จึงเห็นชอบตามที่ขอมา

(นางสาวลำพอง สายคงดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบตามที่ขอมา

(นางสาวพนิตสุภา หอทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบตามที่ขอมา

จ.อ.

(ณรงค์ธร สวัสดิ์มี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบตามที่ขอมา

(นายอิทธิกร เสือสำน)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล/พิจารณาแล้ว

( ) ทราบ

(นายชูชาติ เสือสำน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า



แบบประเมินความพึงพอใจต่อปริมาณน้ำประปาใช้เพียงพอต่อความต้องการ

ลำดับที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>										
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายข้อดี ต่างๆ ภายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๕	๐	๐	๐	๒๕	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด	
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒๐	๔	๑	๐	๒๕	๔.๗๖	๘๕.๒๐	๐.๕๑	มากที่สุด	
๓	เจ้าหน้าที่ค่าแถมมาให้ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๐	๕	๐	๐	๒๕	๔.๘๐	๘๖.๐๐	๐.๔๐	มากที่สุด	
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุบัติเหตุ ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๖	๙	๐	๐	๒๕	๔.๖๔	๘๒.๘๐	๐.๔๘	มากที่สุด	
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๑	ขั้นตอนการให้บริการระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๒	๒	๑	๐	๒๕	๔.๘๔	๘๖.๘๐	๐.๔๖	มากที่สุด	
๒	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒๑	๔	๐	๐	๒๕	๔.๘๔	๘๖.๘๐	๐.๓๗	มากที่สุด	
๓	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	๑๘	๗	๐	๐	๒๕	๔.๗๒	๘๔.๔๐	๐.๔๕	มากที่สุด	
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๑	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ	๒๕	๐	๐	๐	๒๕	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด	
๒	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๒๔	๑	๐	๐	๒๕	๔.๘๖	๘๙.๒๐	๐.๒๐	มากที่สุด	
๓	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๕	๐	๐	๐	๒๕	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด	
	<b>รวม</b>	๑๖	๓๒	๒	๐	๒๕๐	๔.๘๖	๘๗.๑๒	๐.๒๙	มากที่สุด	

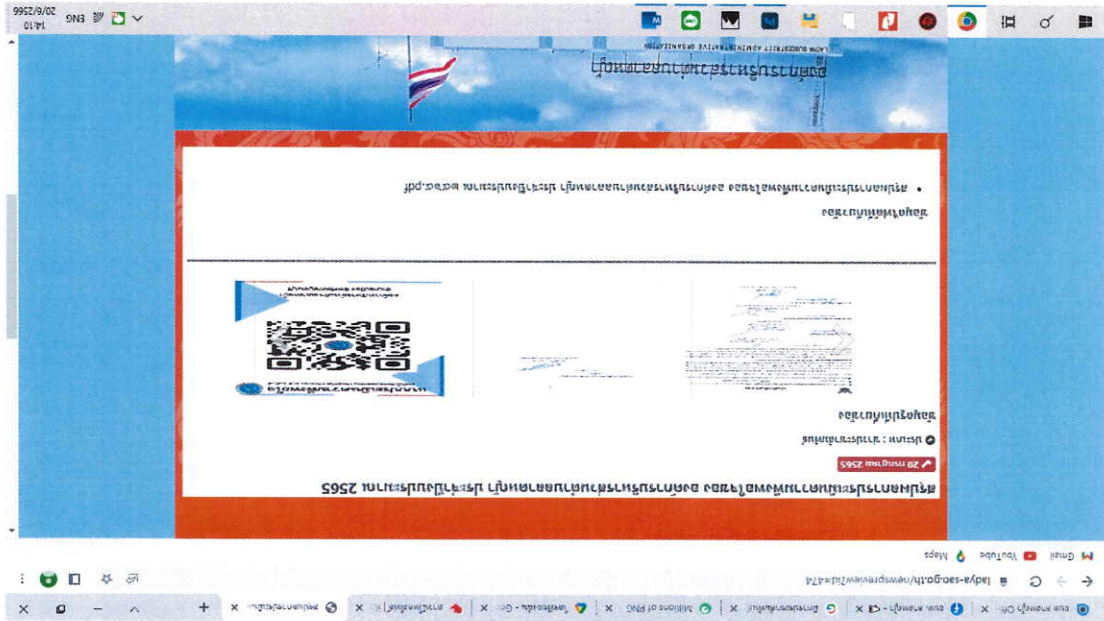
๕ หมายถึง พึ่งพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย: ๔.๕๑ - ๕.๐๐

๔ หมายถึง พึ่งพอใจมาก ค่าเฉลี่ย: ๓.๕๑ - ๔.๕๐

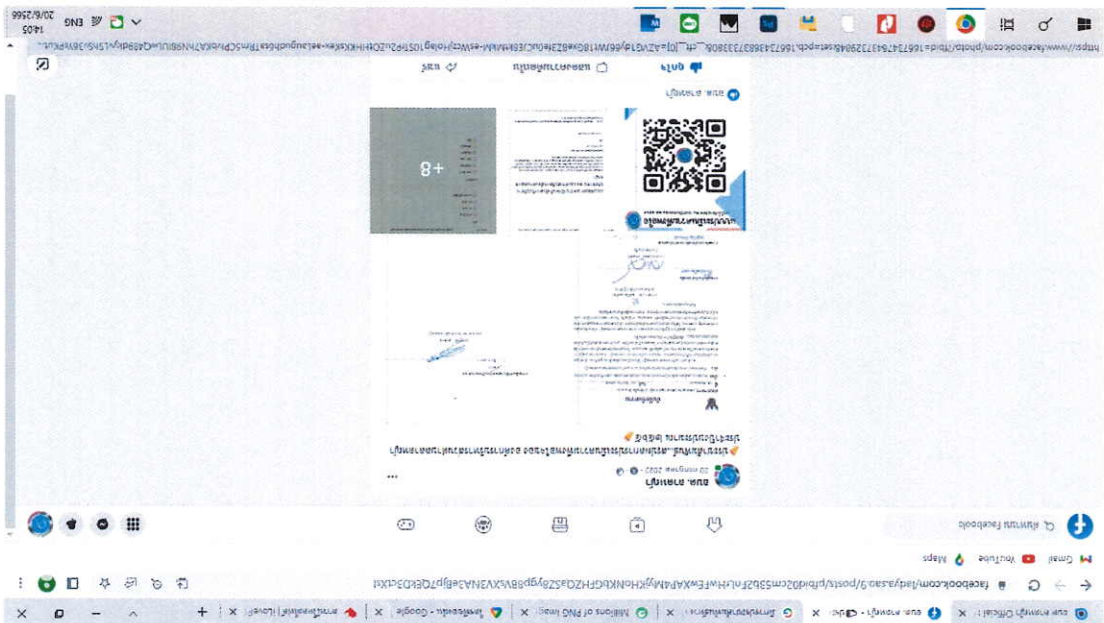
๓ หมายถึง พึ่งพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย: ๒.๕๑ - ๓.๕๐

๒ หมายถึง พึ่งพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย: ๑.๕๑ - ๒.๕๐

๑ หมายถึง พึ่งพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย: ๑.๐๐ - ๑.๕๐



รูปที่ ๒๒. หน้าเว็บไซต์ [www.ladya-sao-go.th](http://www.ladya-sao-go.th)



รูปที่ ๒๓. หน้าโพสต์ของดู. ลาดหญ้า

กรมการขนส่งทางบก