

แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง

1.แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

2.แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินผล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
จำนวน 4 ภาระงาน ประกอบด้วย งานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน งานด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนา
เด็กเล็ก งานด้านสาธารณสุขมูลฐาน งานด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและ
ปรับปรุงการให้บริการ

3.โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 25 ปี () 25 - 35 ปี () 36 - 45 ปี
() 46 - 55 ปี () 56 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา () ไม่ได้รับการศึกษา () ประถมศึกษา
() มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ () เกษตรกร () รับจ้าง
() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัทเอกชน () อื่น ๆ
5. รายได้ต่อเดือน () ต่ำกว่า 5,000 บาท () 5,001 - 15,000 บาท
() 15,001 - 25,000 บาท () 25,001 บาทขึ้นไป

6. ท่านไปขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าโดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อปี

() น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี () 3 – 5 ครั้งต่อปี

() มากกว่า 5 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำแนกตาม
ภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

| ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านความพึงพอใจในงานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน | | | | | |
| 1. มีการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการ สนับสนุนการศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน | | | | | |
| 2. มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการ ดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชน | | | | | |
| 3. มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ มีการจัด อบรมให้ความรู้ ถ่ายทอดความรู้ | | | | | |
| 4. มีรวบรวมภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์ความรู้ ของปราชญ์ชาวบ้าน องค์ความรู้ที่มีอยู่ กระจัดกระจายในชุมชน และจัดการให้เป็น หมวดหมู่ | | | | | |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดศูนย์การ เรียนรู้ชุมชน | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการ
ให้บริการ

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน
ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำแนกตาม
ภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

| ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | | | | | |
| 6. มีการจัดครู/เจ้าหน้าที่เพื่อดูแลเด็กเล็ก อย่างเหมาะสมและเพียงพอ | | | | | |
| 7. มีการจัดกิจกรรม/อุปกรณ์ประกอบการ เรียน/เครื่องเล่นที่เหมาะสมสำหรับเด็กเล็ก | | | | | |
| 8. ความสะอาด/ความปลอดภัยของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก | | | | | |
| 9. การจัดบริการด้านอาหารที่มีคุณภาพ สำหรับเด็กเล็ก | | | | | |
| 10. เด็กเล็กได้รับการดูแลเอาใจใส่จากศูนย์ฯ เป็นอย่างดี | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการ
ให้บริการ

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน
ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำแนกตาม

ภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

| ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ดำเนินงานให้บริการสาธารณสุข | | | | | |
| 11.การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ อนามัยแก่ประชาชน | | | | | |
| 12.สนับสนุนให้ประชาชนมีพฤติกรรม ป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม | | | | | |
| 13.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ จัดบริการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 14.การให้บริการ มีความเหมาะสม มีการ ส่งเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 15.การให้บริการของ อสม.มีความ เหมาะสม มีการตรวจเยี่ยมประชาชนใน พื้นที่อย่างสม่ำเสมอ | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน
ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำแนกตามภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

| ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| งานด้านการส่งเสริมอาชีพ | | | | | |
| 16.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์และการจัดตั้งกลุ่มอาชีพในชุมชนอย่างทั่วถึง | | | | | |
| 17.อบต.ฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำกลุ่มอาชีพ | | | | | |
| 18.อบต.ฯ มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือโครงการ กิจกรรมของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 19.อบต.ฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อการมีส่วนร่วมฝึกอาชีพและฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน | | | | | |
| 20.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์และติดตามประเมินผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของกลุ่มอาชีพ | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน
ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า