



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ได้ว่าจ้าง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า นั้น

บัดนี้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สรุปผลการประเมินดังนี้

ภาระงานที่ ๑ ความพึงพอใจในงานด้านการดูแลไฟฟ้าสาธารณะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ ในเขตอบต. มีความสว่างเพียงพอ รองลงมาคือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดูแลไฟฟ้าสาธารณะ และการติดตั้งไฟสาธารณะมีความเหมาะสม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๗๘, ๔.๗๗ และ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐, ๙๕.๔๐ และ ๙๕.๒๐ ตามลำดับ

ภาระงานที่ ๒ ความพึงพอใจในงานด้านการดูแลความสะอาดถนนและที่สาธารณะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการในการดูแล เก็บขยะมูลฝอยสะอาดและเรียบร้อย รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการตลอดเวลา อันดับ ๓ เท่ากัน ๒ ด้าน คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในการรับเรื่องและจัดการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการตลอดเวลา ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๗๙, ๔.๗๖ และ ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐, ๙๕.๒๐, และ ๙๕.๐๐ ตามลำดับ

ภาระงานที่ ๓ ความพึงพอใจในงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง อบตฯ มีการดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยอย่างเหมาะสม และเพียงพอ รองลงมา คือ ระบบการติดต่อสื่อสารของงานป้องกันภัยมีประสิทธิภาพเหมาะสม และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทาง การรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันภัยแก่ประชาชนในพื้นที่ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๘๗, ๔.๗๗ และ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐, ๙๕.๔๐ และ ๙๕.๒๐ ตามลำดับ

ภาระงานที่ ๔ ความพึงพอใจในงานด้านการพัฒนาและสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง มีการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ/คนพิการ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๘๑ รองลงมา คือ มีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ และการจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๘๑, ๔.๘๐ และ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐, ๙๖.๐๐ และ ๙๕.๒๐ ตามลำดับ

ภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๖

จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าจะนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัย จะปิดประกาศไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าและเว็บไซต์ www.ladya-sao.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายอิทธิกร เสือสำน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า