



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ที่ กจ - วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ได้ว่าจ้าง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำนวน ๔ ภาระงาน ประกอบด้วย

- ๑) ความพึงพอใจงานด้านการส่งเสริมอาชีพ
- ๒) ความพึงพอใจงานด้านถนน ทางเดินและทางเท้า
- ๓) ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม
- ๔) ความพึงพอใจงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จำนวน ๔๐๐ คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามภาระงาน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

สรุปผลการประเมิน

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ที่มีต่อการให้บริการ
โดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๓

- ๒.๑ ภาระงานที่ ๑ ความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมอาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐
- ๒.๒ ภาระงานที่ ๒ ด้านความพึงพอใจงานด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
- ๒.๓ ภาระงานที่ ๓ ด้านความพึงพอใจงานด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม
คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

๒.๔ ภาระงานที่ ๔ ด้านความพึงพอใจในงานด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย คิดเป็นร้อยละ
๙๓.๐๐

๓. ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

๓.๑ ผลการศึกษา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านใด ควรนำผลดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ในงานด้านอื่นๆ ต่อไป

๓.๒ ควรมีนโยบายที่มุ่งเน้นความสำคัญต่อโครงการต่างๆ ที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในชุมชนในพื้นที่

๓.๓ ควรใช้ผลการศึกษาร่วมมือกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับงานในแต่ละด้านเพื่อความเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

๔.๑ ควรมีการดำเนินศึกษาคุณภาพของการให้บริการในด้านอื่นๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตพื้นฐานของประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงในด้านอื่นๆ

๔.๒ ควรมีการดำเนินศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการให้บริการของ อบต. เพื่อเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพในการให้บริการของ อบต.ต่อไป

๔.๓ ควรมีการดำเนินศึกษาการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ว่าชัดเจนและทั่วถึงในทุกชุมชน

๔.๔ ควรมีการดำเนินศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนในการให้บริการในแต่ละด้าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทราบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป



(นางสาวลำพอง สายคงดี)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ แจ้ง ทั่ว กอ อ ทราบ ต่อไป



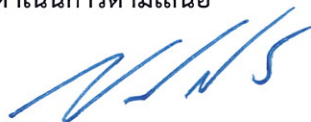
(นางสาวพนิตสุภา หอทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ดำเนินการตามเสนอ

จ.อ.



(ณรงค์ธร สวัสดิ์มี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าได้ว่าจ้างคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำนวน ๔ ภาระงาน ประกอบด้วย

- ๑) ความพึงพอใจงานด้านการส่งเสริมอาชีพ
- ๒) ความพึงพอใจงานด้านถนน ทางเดินและทางเท้า
- ๓) ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม
- ๔) ความพึงพอใจงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จำนวน ๔๐๐ คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามภาระงาน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

สรุปผลการประเมิน

๒.ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ที่มีต่อการให้บริการโดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๓

- ๒.๑ ภาระงานที่ ๑ ความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมอาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐
- ๒.๒ ภาระงานที่ ๒ ด้านความพึงพอใจงานด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
- ๒.๓ ภาระงานที่ ๓ ด้านความพึงพอใจงานด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม
คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐
- ๒.๔ ภาระงานที่ ๔ ด้านความพึงพอใจในงานด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย
คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

๓. ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

๓.๑ ผลการศึกษา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านใด ควรนำผลดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ในงานด้านอื่นๆ ต่อไป

๓.๒ ควรมีนโยบายที่มุ่งเน้นความสำคัญต่อโครงการต่างๆ ที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในชุมชนในพื้นที่

๓.๓ ควรใช้ผลการศึกษาร่วมมือกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับงานในแต่ละด้านเพื่อความเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

๔.๑ ควรมีการดำเนินศึกษาคุณภาพของการให้บริการในด้านอื่นๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตพื้นฐานของประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงในด้านอื่นๆ

๔.๒ ควรมีการดำเนินศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการให้บริการของ อบต. เพื่อเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพในการให้บริการของ อบต.ต่อไป

๔.๓ ควรมีการดำเนินศึกษาการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ว่าชัดเจนและทั่วถึงในทุกชุมชน

๔.๔ ควรมีการดำเนินศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนในการให้บริการในแต่ละด้าน

จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าจะนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัย จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า และเว็บไซต์ www.ladya-sao.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

จ.อ.



(ณรงค์ธร สวัสดิ์มี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า