


แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ลาดหญ้า

ladyasao1@gmail.com สลับบัญชี

 ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำนวน 3
ด้าน
ได้แก่ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อยที่สุด |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| เจ้าหน้าที่พูดจา สุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| เจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและ เอาใจใส่ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| เจ้าหน้าที่ให้คำ แนะนำ ตอบข้อซัก ถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| เจ้าหน้าที่สามารถ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อยที่สุด |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม