

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 4 ภาระงานประกอบด้วย

- 1) งานด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2) งานด้านการป้องกันและระงับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
- 3) งานด้านการบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร
- 4) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ซึ่งการประเมินในครั้งนี้เป็นการดำเนินการเชิงสำรวจ (Survey) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้คือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับหรือใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 400 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนาแสดงค่าจำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 46-55 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. อาชีพเกษตรกร รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-15,000 บาท และขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยเฉลี่ยต่อปี เฉลี่ยน้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี

ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ตามภาระงานด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.628 โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.57

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านการป้องกันและระงับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.712 คิดเป็นร้อยละ 94.24 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในงานด้านด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.634 คิดเป็นร้อยละ 92.68 ความพึงพอใจในงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.586 คิดเป็นร้อยละ 91.72 และความพึงพอใจในงานด้านการบริหาร

จัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.582 คิดเป็นร้อยละ 91.64 ตามลำดับ และหากพิจารณาแต่ละภาระงาน พบว่า

ภาระงานที่ 1 ความพึงพอใจในงานด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง ความสะอาด/ความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รองลงมา คือ มีการจัดกิจกรรม/อุปกรณ์ประกอบการเรียน/เครื่องเล่นที่เหมาะสมสำหรับเด็กเล็กและการจัดบริการด้านอาหารที่มีคุณภาพสำหรับเด็กเล็ก ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย 4.72, 4.70 และ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 94.40, 94.00 และ 92.20 ตามลำดับ

ภาระงานที่ 2 ความพึงพอใจในงานด้านการป้องกันและระงับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง อบรม.ฯ มีการดำเนินการในการเฝ้าระวังป้องกันโรคติดต่ออย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รองลงมาคือ สนับสนุนให้ประชาชนมีพฤติกรรมป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม และการให้บริการของ อสม.มีความเหมาะสม มีการตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย 4.75, 4.72 และ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 95.00, 94.40 และ 94.20 ตามลำดับ

ภาระงานที่ 3 ความพึงพอใจในงานด้านการบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง อบรม. มีแนวทางการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม รองลงมาคือ อบรม.มีการรณรงค์และให้ความรู้กับประชาชนถึงการอนุรักษ์และบำรุงรักษาแหล่งน้ำ และมี อบรม.มีการประชาสัมพันธ์ โครงการสร้าง บำรุงและบำรุงรักษาแหล่งน้ำอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย 4.66, 4.60 และ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 93.20, 92.00 และ 91.40 ตามลำดับ

ภาระงานที่ 4 ความพึงพอใจในงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ทุกเวลา รองลงมา คือ ระบบการติดต่อสื่อสารของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพที่เหมาะสม และมีการตรวจตรา และป้องกันเหตุสาธารณภัย อย่างสม่ำเสมอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย 4.63, 4.59 และ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 92.60, 91.80 และ 91.60 ตามลำดับ

กิตติกรรมประกาศ

รายงานเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนการดำเนินงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ขอขอบคุณองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมืองจังหวัดกาญจนบุรี ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์การดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าที่กรุณาเสียสละเวลาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการประเมินจนส่งผลให้การประเมินครั้งนี้สำเร็จไปด้วยดี

สุดท้ายประโยชน์ของรายงานการประเมินฉบับนี้ขอมอบให้ผู้สนใจในการศึกษา

คณะผู้ดำเนินงาน

กันยายน 2565