



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ที่ กจ วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ได้ว่าจ้างคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำนวน ๔ ภาระงาน ประกอบด้วย

- ๑) งานด้านไฟฟ้าสาธารณะ
- ๒) งานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน
- ๓) งานด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- ๔) งานด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น

จำนวน ๔๐๐ คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามภาระงาน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ที่มีต่อการให้บริการโดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๖ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ภาระงานด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและผู้พิการ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๘
๒. ภาระงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔
๓. ภาระงานด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘
๔. ภาระงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒

ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

ด้านนโยบาย

๑. ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านใด ผู้บริหารควรนำผลดังกล่าวเพื่อวางแผนในการพัฒนาในงานด้านอื่น ๆ ต่อไป
๒. ผู้บริหารควรกำหนดและชี้แจงนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารงานและการบริการในแต่ละด้านต่อสาธารณชนอย่างทั่วถึง

๓. ผู้บริหารควรใช้ผลการศึกษาในครั้งนี้ กำหนดสภาพปัจจุบันในการดำเนินงาน และแสวงหาความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับงานในแต่ละด้านเพื่อความเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

๑. ควรมีการดำเนินศึกษาคุณภาพของการให้บริการในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงในด้านอื่นๆ
๒. ควรมีการดำเนินศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการให้บริการของ อบต. เพื่อเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพในการให้บริการของ อบต.ต่อไป
๓. ควรมีการดำเนินศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของกระบวนการในการบริการของ อบต. เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการบริการเพื่อลดขั้นตอนต่าง ๆ
๔. ควรมีการดำเนินศึกษาการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ว่าชัดเจนและทั่วถึงในทุกชุมชน
๕. ควรมีการดำเนินศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนในการให้บริการในทุกๆ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ทราบ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบต่อไป


(นางสาวลำพอง สายคงดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


.....

(นางสาวพนิตสุภา หอทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


.....

จ.อ.

(ณรงค์ธร สวัสดิ์มี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายอิทธิกร เสือसान)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล


.....

(นางสาวสุภากร เสือसान)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ได้ว่าจ้างคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จำนวน ๔ ภาระงาน ประกอบด้วย

- ๑) งานด้านไฟฟ้าสาธารณะ
- ๒) งานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน
- ๓) งานด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- ๔) งานด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น

จำนวน ๔๐๐ คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามภาระงาน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า ที่มีต่อการให้บริการโดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๒ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ภาระงานด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและผู้พิการ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๘
๒. ภาระงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔
๓. ภาระงานด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘
๔. ภาระงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒

ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

ด้านนโยบาย

๑. ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านใด ผู้บริหารควรนำผลดังกล่าวเพื่อวางแผนในการพัฒนาในงานด้านอื่น ๆ ต่อไป
๒. ผู้บริหารควรกำหนดและชี้แจงนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารงานและการบริการในแต่ละด้านต่อสาธารณชนอย่างทั่วถึง

๓. ผู้บริหารควรใช้ผลการศึกษาในครั้งนี้ กำหนดสภาพปัจจุบันในการดำเนินงาน และแสวงหาความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับงานในแต่ละด้านเพื่อความเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

๑. ควรมีการดำเนินศึกษาคุณภาพของการให้บริการในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงในด้านอื่นๆ

๒. ควรมีการดำเนินศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการให้บริการของ อบต. เพื่อเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพในการให้บริการของ อบต.ต่อไป

๓. ควรมีการดำเนินศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของกระบวนการในการบริการของ อบต. เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการบริการเพื่อลดขั้นตอนต่าง ๆ

๔. ควรมีการดำเนินศึกษาการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ว่าชัดเจนและทั่วถึงในทุกชุมชน

๕. ควรมีการดำเนินศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนในการให้บริการในทุก ๆ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จะนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัย จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า และเว็บไซต์ www.ladya-sao.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวสุภากร เสือसान)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
หัวหน้าสำนักปลัด.....
หัวหน้างาน.....
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน.....